



Processia

Nous sommes Processia

MANIFESTE DE CULTURE



Nous sommes ceux qui faisons de Processia ce qu'elle est. De nos consultants spécialisés aux services transverses en passant par l'équipe de direction, chacun d'entre nous est un acteur du succès durable de notre entreprise.



Notre histoire est enracinée dans la vision, l'audace et l'esprit entrepreneurial de nos associés fondateurs. Ils ont été assez perspicaces pour reconnaître une opportunité business. Assez sages pour unir leurs forces. Assez audacieux pour offrir les services de leur start-up aux leaders de la Formule 1, de l'aérospatial et de l'industrie manufacturière. Et assez passionnés pour investir, former une équipe qui livre de l'excellence et faire de leur entreprise un leader mondial.





Processia a été construite sur quatre valeurs clés : ambition, performance, proactitivé et travail d'équipe, qui restent au cœur de notre vie quotidienne au travail. Ce qui suit est une exploration plus approfondie de la façon dont chacune de ces valeurs est appliquée tous les jours, par chacun d'entre nous, et à tous les niveaux de l'entreprise.

Processia a été fondée en 2000 quand Vincent, 2 ans après avoir obtenu son diplôme de l'École Polytechnique de Montréal, s'est joint à Marc pour redéfinir le conseil en PLM. Leur expérience mutuelle indiquait qu'en matière de gestion du cycle de vie produit, la formule optimale était « *Les bons processus, avec les bons outils* », d'où le nom **Processia**. Choisir un nom qui finit avec les deux mêmes lettres que CATIA, ENOVIA, DELMIA a créé un lien fort avec le fournisseur n°1 de PLM, Dassault Systèmes.

MARS MISSION

SPREAD OUR VALUES

Notre exploration a commencé comme une « Mission vers Mars ». Nous nous sommes demandés : « Et si nous voulions recréer sur Mars les attributs-clés de notre organisation, avec un vaisseau spatial ne pouvant accueillir que 10 membres d'équipage ? » La sélection de nos ambassadeurs était basée sur des règles strictes. Nous devons respecter notre diversité en termes de genre, de culture, de localisation, de génération, de niveau d'expertise et d'années d'expérience chez Processia. Une fois l'équipage rassemblé, nous nous sommes concentrés sur les valeurs fondamentales et la culture unique de Processia afin de mieux les définir. Après avoir recueilli les avis de leurs collègues, nos ambassadeurs ont été chargés d'exprimer, dans un langage clair et cohérent, la manière dont nos valeurs interviennent dans nos relations quotidiennes. C'est ainsi que nous avons pu établir notre manifeste de culture.





COMMENT NOS VALEURS S'EXPRIMENT AU QUOTIDIEN

1. Nous avons de grands rêves et relevons les défis.
2. Nous recrutons des gens qualifiés et passionnés et nous leur donnons de l'espace pour qu'ils puissent s'épanouir.
3. Nous souhaitons apprendre et grandir, dès que l'occasion se présente.
4. Nous sommes très fiers de la qualité de notre travail.
5. Nous tenons notre parole et travaillons assidument pour atteindre nos objectifs.
6. Les métriques sont nos amis.
7. Nous sommes prévoyants, grâce à une planification méticuleuse.
8. Nous sommes toujours en mode solution.
9. Nous aimons bousculer les certitudes.
10. Respect et confiance sont au cœur de tout ce que nous disons et faisons.
11. Nous sommes convaincus que travailler en équipe est la clé du succès.
12. Nous ne sommes pas parfaits. Pour l'instant.

AMBITION

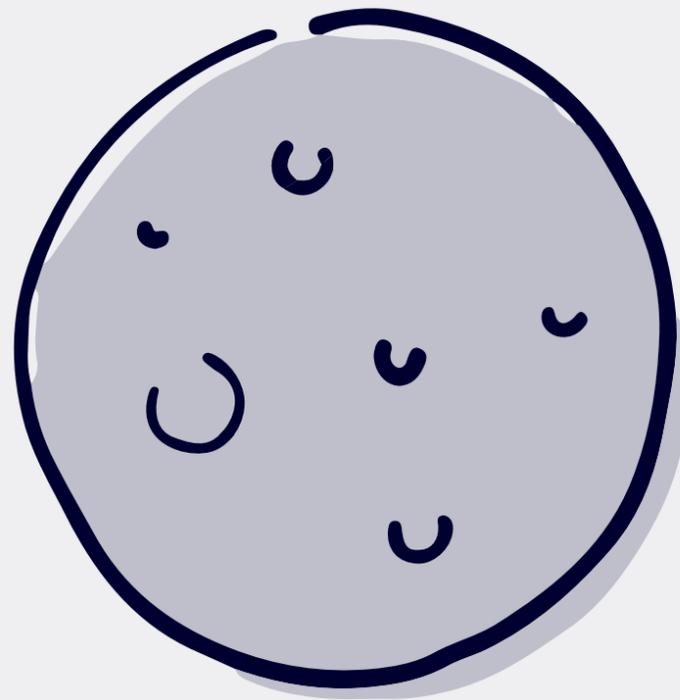
AMBITION

Engagés à être les meilleurs dans notre domaine

Nous visons toujours plus haut pour nous assurer d'une croissance accrue et continue. Nos réalisations présentes et futures influencent nos aspirations.

Nous démontrons fièrement notre assurance par notre expertise.

Nous ouvrons la voie!



1 Nous avons de grands rêves et relevons les défis.

Tout commence en fixant des objectifs pour nous-mêmes, notre équipe et notre entreprise. Ils sont ambitieux mais réalistes, élevés mais mesurables, exigeants mais gratifiants. Pour nous, les défis ne sont pas des obstacles, mais des opportunités de nous distinguer. Nous unissons nos efforts et notre passion pour atteindre de nouveaux sommets, grâce à la force de la collaboration.



Prakash B
Développeur,
Inde



Alain S
Administrateur
Systèmes, Canada

COMMENT L'AMBITION S'EXPRIME AU QUOTIDIEN

« Croyez en vous-même et les autres commenceront bientôt à croire en vous. Respectez vos rêves car ils sont nés pour vous emmener dans le futur.

J'ai l'habitude de gagner et les défis m'encouragent à atteindre mes objectifs.

Dans un projet récent, nous avons été confrontés à des défis avec l'intégration à SAP, l'authentification CAS/SOS pour les applications mobiles hybrides, mais oui, nous avons fait nos preuves partout. Continuez à avancer, continuez à briller!

« Il faut toujours viser la lune, car même en cas d'échec, on atterrit dans les étoiles »
– O. Wilde

Ne nous limitons pas nous-mêmes, le ciel est la limite!

Nous ne laissons pas les challenges venir à nous, mais nous allons les chercher pour continuer à accroître nos connaissances, c'est le secret de notre réussite!

Dans mon département IT, par exemple, même si nous avons mis en place une belle infrastructure, nous n'avons pas peur de tout transférer dans le cloud!

2 Nous recrutons des gens qualifiés et passionnés et nous leur donnons de l'espace pour qu'ils puissent s'épanouir.

Nous reconnaissons et saluons le talent dans tous les domaines. Nous nous efforçons de préparer le terrain pour que chacun y déploie ses ailes et saisisse les occasions d'enrichir son parcours, en élargissant son expérience dans tout nouveau projet. Nous donnons de notre temps et partageons nos connaissances; nous croyons au partage de nos compétences pour le bien de notre communauté.



Kevin L
Team Lead
Développement,
Canada



Paresh K
Consultant
Fonctionnel, Inde

COMMENT L'AMBITION S'EXPRIME AU QUOTIDIEN

« Je travaille chez Processia depuis 6 ans et j'ai toujours aimé travailler avec mes collègues. L'une des forces de Processia est d'embaucher des gens enthousiastes, ambitieux, pas timides devant les clients, confiants, qui voient les obstacles comme des défis plutôt que des problèmes et qui peuvent appuyer leur point de vue ou leurs recommandations avec éloquence. Il est important d'employer des personnes compatibles avec notre culture, qui ont la bonne attitude et qui partagent une vision à long terme avec Processia. Lorsque Processia permet aux gens de s'épanouir, c'est aussi bénéfique pour l'entreprise que pour les employés. »

« Steve Jobs disait : *« Cela n'a pas de sens d'embaucher des gens intelligents et de leur dire ce qu'ils doivent faire; nous embauchons des gens intelligents pour qu'ils puissent nous dire quoi faire. »*

Certaines personnes préfèrent travailler dans un environnement structuré, mais une entreprise en phase de démarrage peut avoir besoin que les gens sortent de leur zone de confort. Cela peut être un défi, et cela nous ramène à la nécessité d'avoir une culture partagée.

Et je dois dire que j'en suis le véritable témoin : étant d'origine non-PLM, j'ai eu la chance de faire partie de cette organisation. J'aime vraiment relever les défis pour apprendre et apporter des solutions aux demandes des clients.

3 Nous souhaitons apprendre et grandir, dès que l'occasion se présente.

Nous sommes une bande de curieux, impatients d'apprendre des choses nouvelles et intéressantes, tous les jours. Nous améliorons constamment nos connaissances, nos compétences, notre utilisation des technologies. Nous croyons que l'apprentissage significatif se fait sur le lieu de travail, par le coaching et l'observation, autant que par la formation. L'auto-évaluation, les bilans d'étapes et le partage d'informations sont des outils que nous utilisons pour apprendre et grandir.



Anzar H
Développeur,
Inde



Marie-Lou N
Lead Facturation,
Canada

COMMENT L'AMBITION S'EXPRIME AU QUOTIDIEN

La soif d'apprendre est quelque chose d'essentiel pour survivre à la bataille d'une carrière de longue durée. Sans ce désir, nous nous empêchons d'aller de l'avant et manquons beaucoup d'opportunités dans notre carrière et notre vie.

Apprendre et grandir est quelque chose que je peux mettre en corrélation avec un projet en cours dans le domaine automobile. Apprendre un tout nouveau logiciel ECAD comme Altium et OrCAD avec l'intégration de 3DExperience a été quelque chose que j'ai trouvé très agréable. J'ai presque terminé cette partie du projet sans l'aide de personne, apprenant et mettant en œuvre par moi-même. Je crois que rien n'est impossible quand on se met au défi d'apprendre de nouvelles choses.

Aucun apprentissage n'est vain. Ce que vous apprenez pourra vous servir dans n'importe quelle situation inattendue, même dans 20 ans, mais il vous servira quoi qu'il arrive.

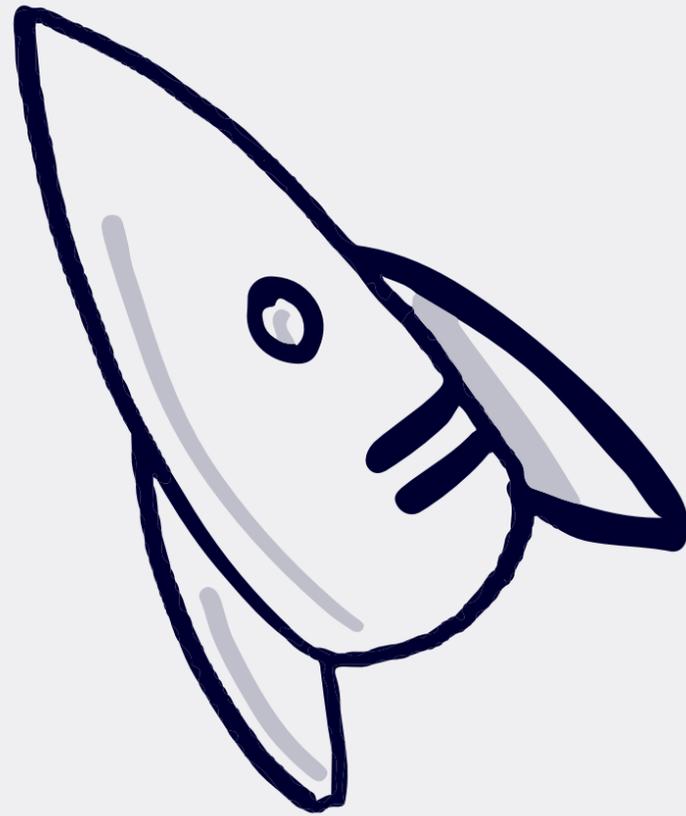
Je peux témoigner que nous apprenons! Une partie de mon travail consiste à former les employés à notre système ERP et au processus interne du service administratif. Après l'acquisition des divisions de l'Inde et des Pays-Bas, une série de séances de formation sur le système ERP pour la gestion de projets a été organisée pour leur équipe opérationnelle. La formation est un process continu et je partage constamment mes connaissances avec mon équipe Processia élargie.

PERFORMANCE

PERFORMANCE

Engagés à réaliser nos objectifs avec brio

Dans un esprit de saine performance, nous faisons tous les efforts requis afin d'accomplir notre mission, de fournir un travail de qualité et d'assurer notre amélioration continue. Nous aspirons au premier rang de notre champ d'activité!



4 Nous sommes très fiers de la qualité de notre travail.

Nous nous approprions chaque projet, avec le désir d'apporter notre meilleure contribution au résultat final. Nous actualisons nos compétences et nos outils pour améliorer continuellement la qualité de notre travail. Nous visons l'excellence dans tout ce que nous faisons, de la tâche la plus simple à la mission la plus complexe.



Catherine M
Business Consultant,
Canada



Leanne C
Lead Administratif,
Royaume-Uni

COMMENT LA PERFORMANCE S'EXPRIME AU QUOTIDIEN

- 6 Nous explorons des moyens d'améliorer la qualité des logiciels livrés à nos clients. Mettre en œuvre un outil de gestion de test dans notre écosystème informatique est, par exemple, un moyen de nous aider à suivre les meilleures pratiques, de normaliser nos processus de tests dans tous les projets et de fournir un code de haute qualité. Nous reconnaissons qu'il y a un terrain d'amélioration dans nos méthodes de tests et cela est déjà un pas dans la bonne direction.
- 6 J'ai été récemment sollicitée pour former certains de mes collègues sur divers éléments de mon travail. Il est facile d'assurer un certain niveau de qualité lorsque vous contrôlez tous les aspects d'une tâche individuelle. En cas d'absence et pour que la qualité perdure, il est tout aussi important pour moi de dispenser une formation de qualité. Ces dernières semaines en particulier, j'ai dispensé des formations qui, j'en suis sûre, aideront à garantir un bon fonctionnement de notre bureau au Royaume-Uni.

5 Nous tenons notre parole et travaillons dur à atteindre nos objectifs.

Nous sommes ouverts aux critiques constructives et capables de prendre des mesures correctives en temps opportun. Nous nous engageons à accomplir notre tâche avec la plus grande efficacité. Nous reconnaissons le rôle de chacun dans l'atteinte des objectifs et nous offrons ou acceptons toute l'aide nécessaire.



Ankur M

Project Control
Officer, Inde



Maja O

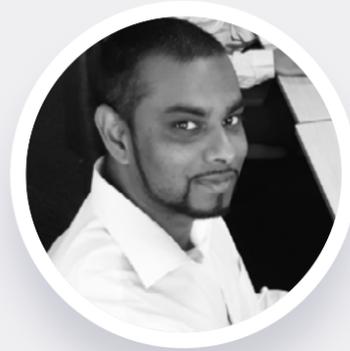
Spécialiste Talent
Acquisition, France

COMMENT LA PERFORMANCE S'EXPRIME AU QUOTIDIEN

- “ Dans le support de maintenance applicative pour un client, nous avons des arguments basés sur les SLA et nous devons maintenir un certain niveau de qualité de support et de performances. Nous avons donc élaboré notre modèle de gouvernance de manière à gérer efficacement les conflits entre besoins et objectifs. Ce modèle nous aide à assurer un succès à long terme. Comme nous nous améliorons continuellement et que nous nous attachons à une productivité durable, notre équipe support PLM et CAO est sans cesse reconnue comme l'une des meilleures parmi toutes les équipes support applicatif de notre client.
- “ Mon rôle est d'attirer les meilleurs talents en adéquation avec les exigences de nos clients, mais aussi avec la culture de notre entreprise. Pour moi, il est essentiel d'avoir une discussion ouverte avec nos candidats pour leur faire comprendre comment nous travaillons et qui nous sommes. Et étant dans un environnement très compétitif, il est vital aussi pour moi de persévérer pour atteindre mes objectifs et de tirer satisfaction de mes efforts lorsque je vois de nouvelles recrues s'épanouir au sein de notre équipe.

Les métriques sont nos amis.

Nous accordons de la valeur aux métriques pour améliorer la performance. Nous surveillons notre rendement collectif en mesurant les progrès individuels et collectifs, en offrant du soutien au besoin, et en récompensant les résultats exceptionnels.



Richard S
Consultant
Fonctionnel, France

« Pour un manager Assurance Qualité, seuls les métriques sont une garantie de qualité pour nos développements. Ils nous permettent de planifier et d'allouer les ressources de manière efficace. Ils aident à maintenir le projet sur la bonne voie, et à s'assurer que le projet est réalisé à temps et satisfait le client. Un rapport quotidien ainsi qu'une analyse lui sont adressés à l'issue de chaque livraison, pour qu'il puisse mesurer la qualité de la version.



Azad D
Project Manager,
Canada

« On ne peut pas gérer ce qu'on ne mesure pas. » Les indicateurs ne sont peut-être pas le sujet le plus sexy de la gestion de projet, mais il est impossible de savoir si un projet a été un succès ou un échec sans mesurer son efficacité. C'est un outil très précieux qui permet d'établir le succès d'un projet, d'évaluer son état d'avancement, de prévoir les risques et d'apprécier la productivité et la qualité du travail de l'équipe.

PROACTIVITÉ

PROACTIVITÉ

Engagés à anticiper et à éliminer les obstacles

Être au cœur de l'action nous permet de prévoir et de prévenir les obstacles pour ainsi proposer des solutions stratégiques aux défis que nous rencontrons. Nous avons confiance en notre équipe et nous nous exprimons ouvertement !



7 Nous sommes prévoyants, grâce à une planification méticuleuse.

Nous surveillons de près tous les aspects de notre travail, du plus petit détail jusqu'à la globalité. Nous utilisons notre imagination pour déceler chaque éventualité, et notre sens pratique pour déterminer les priorités. Nous sommes à l'affût de signes de blocage comme des opportunités à venir, et nous avons le courage, l'honnêteté et la confiance nécessaires pour partager l'information avec toutes les personnes impliquées.



Jean-Baptiste F
Développeur,
France



Amol N
Project Control
Officer, Inde

COMMENT LA PROACTIVITÉ S'EXPRIME AU QUOTIDIEN

6 Une planification et une communication efficaces, avec les ressources humaines locales et les utilisateurs clés, nous ont permis de former plus de 1500 personnes – sur plus de 20 sites dans le monde – au cours des deux mois précédant le déploiement par un client de sa nouvelle plateforme PLM dans le secteur automobile.

Cette formation ponctuelle était essentielle au déploiement de la plateforme puisque nous avons réussi à former plus de 95 % des concepteurs mécaniques. Nous avons également réduit les coûts en bout de ligne car nous avons pu gérer le support fonctionnel avec seulement deux ressources (au lieu de cinq pendant la phase formation/test), en nous concentrant sur les vraies questions plutôt que sur les mauvais usages dus à un manque de formation.

6 Une planification méticuleuse est très importante pour atteindre l'objectif. Un chef de projet ayant la vision et la prévoyance de gérer avec anticipation peut aider son équipe à atteindre cet objectif.

Un projet avec l'un des plus grands équipementiers automobiles internationaux au monde se déroule très bien jusqu'à présent grâce à un leadership exemplaire, un planning méticuleux et de la proactivité, et j'espère qu'il se conclura de la même manière!

8 Nous sommes toujours en mode solution.

Nous ne laissons pas les obstacles freiner nos progrès, nous les utilisons plutôt comme une opportunité de réflexion créative. La résolution de problèmes est dans notre nature. Individuellement ou en équipe, nous tendons vers la résolution la plus efficace possible, en tenant compte de tous ses aspects, y compris de la meilleure façon d'utiliser les ressources de l'entreprise et d'assurer des résultats optimaux, tant pour le client que pour nous. En documentant et en partageant le problème et sa solution, nous enrichissons notre base collective de connaissances.

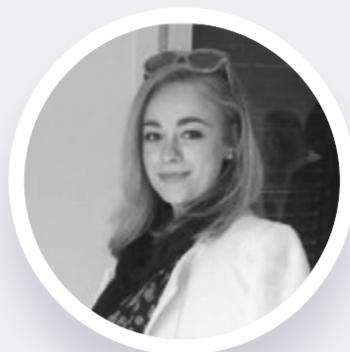
COMMENT LA PROACTIVITÉ S'EXPRIME AU QUOTIDIEN



Nikesh K
Développeur,
Inde

« Cette affirmation est quelque chose que je peux mettre en corrélation avec l'un des projets que j'ai réalisés dans le passé. Pendant ce projet, nous avons l'habitude d'interagir et de rencontrer des représentants du gouvernement. A chaque fois que nous les rencontrions, ils nous mettaient au défi en ajoutant de nouvelles exigences. Et grâce à ce genre d'environnement, nous avons réussi à nous maintenir toujours en mode solution.

Ce faisant, nous avons réussi à mettre en œuvre quelque chose qui n'avait jamais été réalisé auparavant.



Lisette L
Account Manager,
Benelux

« Nos clients sont confrontés à de nombreux défis quotidiens, souvent répartis sur plusieurs départements. Trouver une bonne solution à tous leurs besoins et souhaits sans perdre de vue leurs objectifs finaux peut s'avérer difficile, non seulement dans la phase de vente, mais aussi lorsque le projet commence et tout au long du projet. Notre équipe ancrée dans la réalité utilise une approche pragmatique pour trouver les bonnes solutions qui concluent la vente et font du projet un succès.

Nous aimons bousculer les certitudes.

Nous pensons qu'il faut dépasser le status quo. Nous sommes constamment à la recherche de nouvelles idées, de moyens plus efficaces et plus rentables pour réaliser les choses. Nous nous efforçons de créer un environnement où chacun se sent libre de s'exprimer, sans souci d'être jugé, lorsqu'il imagine un moyen de résoudre quelque chose. Les initiatives sont récompensées. Toujours.



Swati I
Project Control
Officer, Inde



Sampath J
Développeur,
Anglette

COMMENT LA PROACTIVITÉ S'EXPRIME AU QUOTIDIEN

« Nous développons des solutions qui peuvent être configurées et adaptées aux besoins spécifiques du client. Nous ciblons les problèmes qu'il évoque, mais examinons en détail ce qui est vraiment nécessaire pour faire face à tous les changements qui pourraient s'avérer nécessaires par la suite. En réponse à de nouvelles situations ou aux besoins similaires d'un autre client, nous sommes en mesure de reconfigurer la solution initiale en modifiant simplement certains paramètres. Cela nous aide à dépasser les attentes de nos clients en leur offrant une solution efficace et éprouvée, même lorsque les délais sont serrés.

« Au début, il n'y avait qu'un seul employé Processia qui travaillait chez le client. Après quelques années, ce nombre est passé à sept. C'est une preuve de la confiance que notre client accorde aux consultants Processia.

Le mérite en revient à notre collègue et à l'initiative qu'il a prise de présenter JIRA à notre client : aujourd'hui, près de 250 personnes l'utilisent. Processia a également administré le système JIRA pour le client et l'a aidé à l'intégrer dans son groupe. Ajoutez cela aux diverses opportunités que Processia a identifiées dans le processus pour s'implanter solidement. Nous avons vraiment fait bouger les choses ici...

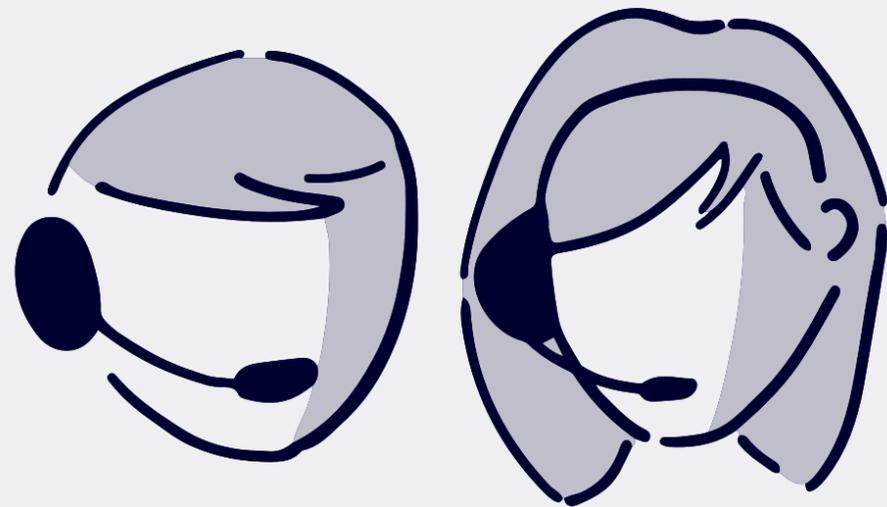
TRAVAIL D'ÉQUIPE

Engagés à notre succès collectif

Le succès de notre équipe repose sur la force de ses membres.

Nous travaillons ensemble et nous nous soutenons les uns les autres.

Nous cultivons de bonnes relations pour que l'ambition, la proactivité et la performance l'emportent sur nos différends. Nous partageons nos valeurs, nos défis et nos talents et nous célébrons nos réussites. Nous ne faisons qu'un!



10 Respect et confiance sont au cœur de tout ce que nous disons et faisons.

Nous sommes bienveillants et vrais dans tous nos échanges. Nous partageons l'information ouvertement et communiquons dans un langage que tout le monde comprend. Nous connaissons et comprenons le rôle et les responsabilités de chacun au sein de l'équipe. Nous nous considérons tous égaux et nous nous soucions du succès de chacun. Nous ne tolérons aucune forme de violence, de discrimination ou d'abus.

COMMENT LA COOPÉRATION S'EXPRIME AU QUOTIDIEN



Daisaku Y
Project Manager,
France

Je m'efforce d'assurer la transparence dans nos communications avec le client. Même s'il y a de mauvaises nouvelles, il vaut mieux les partager tôt et planifier les actions ensemble, plutôt que de les cacher jusqu'à la dernière minute. Cela nous permet d'établir une relation de confiance avec le client, ce qui est la clé de sa satisfaction et de la réussite de notre projet.



Vaibhavi K
Consultante
Fonctionnelle, Canada

Mon chef de projet insuffle de la confiance dans son équipe. Il fait preuve de transparence à l'égard des membres de son équipe et du client et s'assure que nous avons toutes les ressources nécessaires pour mener à bien une tâche donnée.



Arvind K
Consultant Fonctionnel,
Canada

D'après mon expérience, le respect et la confiance jouent un rôle clé dans toute situation, que ce soit avec les clients, les managers, les collègues ou les amis. Avec ces deux instruments clés, je travaille et j'apprends jour après jour.

Le respect de nous-mêmes guide notre morale, le respect des autres guide nos comportements.

11 Nous sommes convaincus que travailler en équipe est la clé du succès.

Nous formons une communauté où chaque membre apporte un ensemble spécifique de compétences, qui s'imbriquent pour créer un tout qui est beaucoup plus grand que ses parties. Nous partageons les tâches en fonction de nos compétences et de notre expérience, afin d'atteindre nos objectifs de la manière la plus rapide et la plus efficace possible. Nous n'avons pas peur de demander de l'aide et nous n'hésitons pas à la proposer. Nous tenons tout le monde au courant des derniers développements afin que chaque membre de l'équipe travaille avec la bonne information.

COMMENT LA COOPÉRATION S'EXPRIME AU QUOTIDIEN



Maeva M

Consultante
Fonctionnelle, France

Les enjeux étaient de taille pour l'un de nos plus gros projets. Tous les membres de l'équipe de Processia France et Inde, et de l'un de nos partenaires, étaient déterminés à offrir la meilleure qualité qui soit. Prêts à se réveiller plus tôt le matin, à travailler tard et même à venir le week-end pour relever ce challenge. J'étais fière de joindre mes efforts et de donner le meilleur de mes compétences pour assurer le niveau de qualité requis. Ce fut un parfait exemple de travail d'équipe : tous centrés sur le même objectif, et travaillant avec acharnement pour l'atteindre.



Saurabh N

Architecte Solution,
Inde

Le grand Michael Jordan a dit un jour : « *Le talent gagne les matchs, mais le travail d'équipe et l'intelligence gagnent les championnats.* » Nous avons découvert qu'il avait raison lorsque nous avons été confrontés à un projet particulièrement difficile en Grèce. Notre chef de projet a mis sur pied une équipe parfaitement équilibrée. Grâce à une répartition appropriée du travail, à la synergie entre ses membres et au dévouement dont elle a fait preuve pour atteindre ses objectifs, l'équipe a mené le projet à terme à l'entière satisfaction du client.



Randy L

Project Manager,
USA

En tant que chef de projet, travailler en étroite collaboration avec mes collègues, mes clients et l'ensemble de l'entreprise est essentiel pour mon efficacité. J'ai la chance d'être entouré d'une équipe diversifiée, composée de gens intelligents et amicaux.

La clé de la réussite de tout projet est la mise à profit de TOUS leurs talents et de TOUTES leurs expériences, ce qui ne peut être accompli qu'avec le travail d'équipe et des compétences solides de construction d'équipe.



AVANT TOUT

Nous ne sommes pas parfaits.

Pour l'instant.

Nous réalisons et reconnaissons que nous continuons de nous construire jour après jour. Nous sommes constamment en apprentissage, découvrant de nouvelles façons d'incarner au quotidien nos valeurs fondamentales.

Les erreurs et les malentendus sont des phénomènes naturels dans tout groupe. Ce qui nous distingue, c'est la façon dont nous les reconnaissons et les traitons, la façon dont grâce à eux nous apprenons et grandissons, la façon dont nous les utilisons comme tremplins pour atteindre nos objectifs.



processia.com/culture